

AMBITIEDOCUMENT cluster schulddienstverlening: Budgetloket
Team Bijstand, re-integratie en participatie (BRP)

Gemeente Veenendaal – december 2020.

Het Budgetloket is er voor alle inwoners met vragen over financiën van gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude. Samen met de sociale basis in de drie gemeenten willen we het taboe doorbreken en financiële problematiek eerder kunnen signaleren zodat langdurige specialistische ondersteuning kan worden voorkomen.

In 2021 richten we ons op de volgende speerpunten:

- 1. Focus op de voorkant:** drempelverlaging, meer en snelle ondersteuning aan de voorkant.
- 2. Integraal:** samenwerking met E&W en met partijen in de sociale basis.
- 3. Maatwerk:** vraaggericht, lichte hulp waar kan, zwaar en extra waar nodig.

Onze ambitie is om

1. De drempel tot het Budgetloket te verlagen en daarmee de toegang te vergemakkelijken. Hoe eerder de problemen in beeld zijn hoe beter. Zo snel mogelijk schuldrust geeft eerder optie tot oplossing aan de bron;
2. Effectief samen te werken met andere disciplines en de samenwerking met vrijwilligers(-organisaties) en andere ketenpartners in Veenendaal, Rhenen en Renswoude te optimaliseren.
3. Bij maatwerk is de klant het uitgangspunt met hulp op het juiste moment op het juiste niveau. Hierbij hoort het tijdig op- en afschalen. Door de monitoring goed hierop in te richten krijgen we beter inzicht krijgen in de vraag van inwoners en hun klantreis.

In ontwikkeling

1. Het werkproces rond de Wet adviesrecht gemeenten bij beschermingsbewind
2. Vroegsignalering
3. De inzet van saneringskredieten
4. Plan van aanpak om meer sturing te krijgen op de kosten en kwaliteit van bewindvoering

In de Handreiking Schulddienstverlening Veenendaal 2021 ev. zijn bovengenoemde punten verder uitgewerkt.