

## Waar kunt u terecht met uw vragen over jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning?

Heeft u een vraag of een probleem op het gebied van zelfredzaamheid of opvoeden & opgroeien? Dan is het belangrijk dat u straks weet waar u terecht kunt voor ondersteuning. Van u wordt verwacht dat u eerst kijkt naar wat u zelf en/of samen met anderen aan oplossing kunt regelen.

### Zelf: sociaal netwerk

Als u een probleem heeft, kunt u eerst in uw eigen sociale netwerk vragen of iemand u misschien kan helpen. Een sociaal netwerk is niets meer en niets minder dan een verzameling van twee of meer personen die met elkaar omgaan. U kent elkaar en wellicht ook elkaars problemen. Maar ook elkaars vaardigheden en mogelijkheden. Als u of iemand die u kent een probleem of een vraag heeft, dan kunt u wellicht iets voor elkaar betekenen. Bijvoorbeeld om uw kind te helpen bij het leren voor zijn/haar eindexamen, om met u mee te rijden naar een verenigingsactiviteit, om uw sollicitatiebrieven op spelfouten na te lezen, om te helpen bij het aanpassen van uw woning of naar vacatures uit te kijken. Niet ieder probleem is daar geschikt voor, maar u weet maar nooit wat een ander allemaal kan. Veel mensen vinden het fijn als iemand hen om hulp vraagt.

Wilt u als vrijwilliger aan de slag om mensen die het nodig hebben te ondersteunen? Informeert u dan bij de gemeente of bij de vele verenigingen en organisaties in Renswoude.

## Samen: vrij toegankelijk aanbod

Er is al veel aan ondersteuning en hulp in onze samenleving beschikbaar. Dat noemen we het vrij toegankelijk aanbod. Dit zijn algemene voorzieningen waar u gewoon gebruik van kunt maken, die los staan van de gemeente. U kunt cursussen volgen als u bijvoorbeeld moeite heeft om uw financiën op orde te houden of om beter met uw tieners te leren communiceren. Of u kunt een maaltijd aan huis regelen als u niet iedere dag zelf kunt koken.

Maatschappelijke organisaties, kerken of verenigingen bieden allerlei vormen van ondersteuning aan. Soms tegen een kleine vergoeding.

De gemeente organiseert ook algemene voorzieningen. Dat zijn voorzieningen die voor iedereen toegankelijk zijn zonder tussenkomst van de gemeente.

### Opvoeden en opgroeien

Voor algemene vragen (of advies) op het gebied van opvoeden en opgroeien kunt u terecht bij de GGD regio Utrecht. Dit is de jeugdgezondheidszorg (JGZ) aanbieder in Renswoude.

- GGD regio Utrecht (JGZ 0-19 jarigen) alle werkdagen tussen 08.00-17.00 uur. Tel: 033-4600046.

Kijk voor meer informatie op [www.ggdru.nl](http://www.ggdru.nl).



### Maatschappelijk Werk

Algemeen maatschappelijk werk (AMW) is voor mensen die tijdelijk hulp nodig hebben. Bijvoorbeeld bij spanningen in het gezin, opvoedingsvragen, depressieve klachten, geldproblemen, rouwverwerking, relatieproblemen of echtscheiding. Het maatschappelijk werk helpt u om grip op uw situatie te krijgen, zodat u de situatie snel weer zelf aankunt. Het algemeen maatschappelijk werk wordt in Renswoude uitgevoerd door Vitras.



Bereikbaarheid: Iedere werkdag bereikbaar van 08:00 tot 17:00 uur via 0900 - 8212382. E-mail: [zenwrenswoude@vitras.nl](mailto:zenwrenswoude@vitras.nl).

Het AMW is ook op beide basisscholen in Renswoude aanwezig.

### Cliëntondersteuning

Veel mensen kunnen aan hun sociaal netwerk vragen om mee te denken over oplossingen. Dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend, bijvoorbeeld als er sprake is van een ziekte of beperking. Als u behoefte heeft aan een steuntje in de rug voor het gesprek met de gemeente of een andere instantie, dan kunt u ondersteuning krijgen van een consultant van MEE Utrecht, Gooi & Vecht. De consultant van MEE hoort bij het Dorpsteam Renswoude.



## Gemeente: ondersteuningsplan

Als u zelf, of samen met anderen, nog geen passende oplossing heeft kunnen vinden, dan kunt u ook uw probleem of vraag melden bij de gemeente.

Vervolgens plannen wij met u een gesprek. Dit vindt bij u thuis plaats met u en één van onze leden van het Dorpsteam Renswoude. U mag zich altijd bij laten staan door familie of vrienden tijdens dit gesprek. Samen kijken we wat nu al goed gaat, wat u wilt bereiken, de problemen die u hierbij ervaart en welke mogelijke oplossingen er voor handen zijn. In dit gesprek kijken we ook naar uw mantelzorger(s) om eventuele overbelasting te voorkomen. Het resultaat van dit gesprek is een ondersteuningsplan; een passende oplossing voor uw situatie.

### Vorbereiden op het Gesprek

Heeft u een afspraak voor het Gesprek over ondersteuning bij opvoeden & opgroeien of zelfstandig (blijven) wonen? U kunt zich op het Gesprek voorbereiden door thuis alvast over de volgende vragen na te denken.

Probeer voor uzelf te verwoorden:

- waar heeft u moeite mee?
- wat kunt u zelf (nog)?
- wat wilt u bereiken (welk resultaat)?
- wat heeft u daarbij nodig?
- hoe zou u dat kunnen oplossen?
- zijn er mensen in uw omgeving waar u een beroep op kunt doen?
- zijn er (vrijwilligers-)organisaties waar u hulp van kunt krijgen?

Tijdens het Gesprek wordt dit verder met u onderzocht.

### Gemeente: maatwerkvoorzieningen

Als u het niet op eigen kracht of met behulp van uw sociale omgeving redt, dan zijn er gemeentelijke maatwerkvoorzieningen.

Een maatwerkvoorziening is een door de gemeente verstrekte individuele voorziening, die aan uw behoefte is aangepast. Voorbeelden zijn: woningaanpassingen, specifieke persoonlijke ondersteuning of specialistische jeugdhulp. Voor deze vormen van ondersteuning heeft u een beschikking nodig van de gemeente.

Gemeentelijke maatwerkvoorzieningen kunnen onderdeel zijn van het ondersteuningsplan dat in het gesprek door u en uw sociaal netwerk samen met een medewerker uit het Dorpsteam wordt opgesteld.

## Dorpsteam Renswoude

Het Dorpsteam Renswoude is een multidisciplinair samengesteld team waar de toegang en toeleiding tot jeugdhulp, cliëntondersteuning en maatschappelijke ondersteuning is belegd. In het Dorpsteam werken verschillende professionals samen om ondersteuning en zorg te bieden in de thuissituatie: de Wmo-consulenten, een maatschappelijk werker, een jeugdhulpspecialist, een wijkverpleegkundige en een cliëntondersteuner. Deze combinatie maakt het mogelijk om met voldoende deskundigheid uw ondersteunings- en zorgvragen in samenhang op te pakken.



Doordat het Dorpsteam breed wordt opgezet voor de leeftijd -9 maanden tot 100 jaar, hoeven huishoudens met problemen op verschillende terreinen niet langer veel verschillende instanties af. Het Dorpsteam heeft korte lijnen, kan snel handelen en eenvoudige zaken direct oplossen. Meervoudige problematiek zal meer tijd vragen. Het Dorpsteam zorgt voor goede coördinatie van de benodigde hulp. De leden van het Dorpsteam komen bij de mensen thuis en bespreken de vragen en zorgen. Zij maken samen met het gezin/inwoner(s) een ondersteuningsplan. Ook kunnen ze direct hulp bieden indien nodig.

### Bereikbaarheid Dorpsteam Renswoude

U kunt het Dorpsteam bereiken:

- via het meldformulier op [www.renswoude.nl/sociaaldomein](http://www.renswoude.nl/sociaaldomein). Dit formulier is ook af te halen aan de balie in het gemeentehuis (Dorpsstraat 4).
- via het telefonisch spreekuur op maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 10.00 uur. Tel: 0318-578150 (centrale telefoonnummer van de gemeente Renswoude).
- per e-mail [dorpsteam@renswoude.org](mailto:dorpsteam@renswoude.org)

Kijk voor meer informatie op: [www.renswoude.nl/sociaaldomein](http://www.renswoude.nl/sociaaldomein).