

Evaluatie buurtbemiddeling Renswoude

Datum: 27 november 2017

Op 8 november 2017 heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden over Buurtbemiddeling in Renswoude, bij dit gesprek waren aanwezig:

- Namens Veens: Bas van Mierlo, Frits Veltink en Fred Verhoef
- Namens de gemeente Renswoude: Petra Doornenbal en Arjan Eilander

Wat ging er vooraf...

In de raadsvergadering van 27 oktober 2015 is een toezegging gedaan om onderzoek te doen naar de mogelijkheden omtrent een bemiddelaar/mediator bij buurtconflicten/burenruzies. Hiervoor is contact gezocht met Veens-Welzijn in Veenendaal. Zij hebben hiervoor een succesvolle structuur ingevoerd met een laagdrempelige voorziening waarbij goed getrainde vrijwilligers bewoners ondersteunen bij het oplossen van burencconflicten. Veens-Welzijn is bereid de dienstverlening bij burencconflicten uit te breiden naar Renswoude. De gemeenteraad heeft tijdens zijn vergadering op 12 april 2016 ingestemd met de inzet van buurtbemiddeling door Veens. Hierbij hebben ze aangegeven dit in eerste instantie voor één jaar te willen doen. Dit is meegenomen in de samenwerkingsovereenkomst met Veens. Deze overeenkomst is op 14 juli 2016 ondertekend (zie bijlage). In de overeenkomst is opgenomen dat buurtbemiddeling daadwerkelijk start op 1 september 2016. In de periode september t/m december 2016 is er één casus geweest die telefonisch is afgehandeld. De wijkagent had ook een aantal casussen die wellicht in aanmerking kwamen voor Buurtbemiddeling, maar de coördinator werd in november 2016 getroffen door een herseninfarct. Hierdoor is de Buurtbemiddeling in de eerste maanden niet echt op gang gekomen.

Doel Buurtbemiddeling

Doel van buurtbemiddeling is woonoverlast te verminderen en ruzies in de buurt te voorkomen en te beslechten. Dit wordt bereikt door conflicten tussen burens of buurtbewoners in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren en zo efficiënt mogelijk aan te pakken. De beoogde resultaten daarvan zijn een meer leefbare woonomgeving, sterkere gemeenschapszin en grotere zelfredzaamheid van burgers.

De evaluatie

Sinds januari 2017 zijn er drie coördinator bij Veens. Zij sturen negen vrijwillige buurtbemiddelaars aan. Doordat er nu drie coördinatoren zijn is het Buurtbemiddelingsproject minder kwetsbaar en kan er een bredere expertise geboden worden.

In 2017 zijn er twee casussen aangemeld (via de wijkagent), beide casussen lopen nog. De ene zit in de nazorg fase en de andere zit in de begin fase. Ook heeft Veens advies gegeven aan de gemeente in een specifieke casus.

De samenwerking met de politie is goed opgepakt. Ook is met de wijkagent afgestemd welke casussen er wel opgepakt worden en welke niet.

Ook is er samenwerking gezocht met het Dorpsteam Renswoude.

Wel is geconcludeerd dat er meer bekendheid gegeven moet worden aan het Buurtbemiddelingsproject, met name onder de professionals. Daarom wordt besloten om een themaochtend te organiseren voor alle partijen in het Breedoverleg Renswoude, Jeugdnetwerk Renswoude en het Dorpsteam Renswoude.

Ook is het de bedoeling dat er een klankbordgroep wordt opgericht waarin de wijkagent, het woningbedrijf, Veens, coördinator Dorpsteam Renswoude en beleidsmedewerker Openbare Orde & Veiligheid participeren. Planning is dat de klankbordgroep in januari 2018 voor het eerst bij elkaar komt. Dan wordt ook besproken hoe de themaochtend georganiseerd en ingevuld wordt.

Op 1 september 2017 is de overeenkomst met Veens afgelopen. Voorgesteld wordt om deze te verlengen met minimaal twee jaar. Ondanks het lage aantal casussen voorziet het toch wel in een behoefte. Ook vervult Veens een belangrijke klankbordfunctie voor medewerkers en bestuurder.

En daarnaast hoeft de gemeente alleen maar te betalen voor de ingezette casussen.